



FAQ's E-Learning

Preguntas Frecuentes

antes de inscribirse en un curso a distancia de ACP



1) *¿Cuál es el valor diferencial “plus” de los cursos ACP?*

Las capacitaciones que ofrece ACP Agroconsultora Plus están especialmente diseñadas para **brindar educación a distancia a través de Internet**, se basan en un modelo pedagógico de aprendizaje mediado por tecnología llamado E-Learning y se desarrollan completamente en un entorno web.

Se trabaja en un campus virtual al que docentes y estudiantes, acceden con su usuario y contraseña desde cualquier lugar del mundo, sin límites horarios. En ese entorno se comparten los materiales de estudio, las actividades de aprendizaje, las evaluaciones y establece la comunicación sincrónica y asincrónica mediante las diferentes herramientas disponibles.

- En los cursos y talleres se ejerce una **tutoría personalizada permanente**, con un fuerte componente **práctico e interactivo** para facilitar el desarrollo de las actividades previstas.
- **El estudiante cuenta, además, con un Soporte Técnico permanente** para acompañarlo y atender cualquier duda o sugerencia en forma inmediata.
- Nuestros tutores le guiarán en su proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la premisa de que ninguna pregunta es considerada obvia o fuera de lugar si no se conoce el tema. Justamente **para eso estamos: para evacuar todas las consultas que surjan, desde la más básica hasta la más avanzada.**



2) ¿Qué ventajas tiene capacitarse a través de Internet?

Internet como nuevo medio de comunicación y aprendizaje repercute en los modelos tradicionales de enseñanza y en los papeles que desempeñan tanto el profesor como el estudiante. **En el entorno virtual, el docente deja de ser instructor unidireccional o “poseedor de todo el conocimiento” y se convierte en un facilitador**, que ofrece al estudiante herramientas y pistas que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, a la vez que atiende sus dudas y necesidades.

El propio entorno virtual de una capacitación on-line hace posible **que todos los participantes (estudiantes, tutores y coordinadores) disfruten de las características propias de este nuevo marco tecnológico:**

- aumento de las posibilidades de comunicación entre los participantes, independientemente del momento y lugar desde el que accedan al curso.
- fluidez del intercambio de información, propia de un medio ágil y multidimensional.
- diversificación de fuentes y formatos de los contenidos.
- flexibilidad en horarios y características personales de aprendizaje.



3) ¿Cuáles son los pasos para inscribirme en un curso a distancia organizado por ACP?

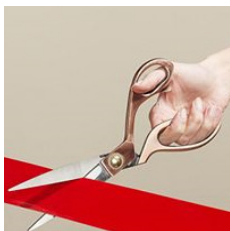
3.1) **Envíe** la ficha de preinscripción online disponible en la página de cada curso, en www.agroconsultoraplus.com/cursos

3.2) **Abone** por anticipado a través de los medios de pago disponibles.

3.3) **Notifique el pago realizado**, enviando el comprobante escaneado o transcribiendo los datos del pago en un email dirigido a Administración ACP (informes@agroconsultoraplus.com). **En el cuerpo del mail debe aclarar el nombre del inscripto y el curso abonado.** Conserve el comprobante original.

3.4) Dentro de las 48 a 72 hs. posteriores a la recepción de su notificación de pago, **ACP le enviará un email de INSCRIPCIÓN CONFIRMADA.**

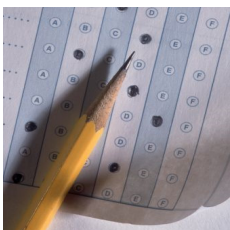
3.5) **En el transcurso del día de inicio de la capacitación, ACP enviará a su casilla de correo otro email llamado INSTRUCTIVO**, que contiene su nombre de usuario y contraseña para acceder al Campus Virtual, la dirección web del Campus y otras instrucciones para la cursada.



4) ¿Cuándo empieza el curso?

El curso comienza el primer día de la semana 0 (cero), cuando ACP envía al estudiante vía email un INSTRUCTIVO con el nombre de usuario y contraseña para entrar en el Campus Virtual. **Recuerde revisar siempre la carpeta de SPAM o Correo No Deseado para verificar si el instructivo u otros mensajes recayeron en esa bandeja.**

La semana 0 es considerada el período de familiarización con el curso. Durante la misma, no se dictan contenidos, sino que el estudiante dedicará ese tiempo a recorrer el Campus Virtual para reconocer los recursos pedagógicos disponibles y realizar las primeras consultas técnicas sobre el uso y manejo del mismo, además de publicar su presentación personal en el Foro de Presentación “¿Quiénes somos y qué hacemos?”.



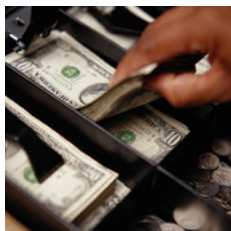
5) ACP tiene más de 20 cursos con inscripción abierta ¿Cómo puedo elegir el que realmente me interesa?

Los Objetivos y el Temario de cada curso están disponibles en la **página web de ACP**. No olvide verificar www.agroconsultoraplus.com/cursos para acceder a la información de cada curso. En la información ampliada de cada uno, se detallan los contenidos que se impartirán semana a semana (temario), la metodología, curriculum vitae de tutores y coordinadores, costos, formas de pago y acceso al formulario de preinscripción online.



6) ¿Hasta cuándo tiempo de inscribirme en el curso?

Hay tiempo de inscribirse hasta un día antes de comenzar el curso.



7) ¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

7.1) Las opciones de pago **en Argentina** son, en pesos argentinos:

- DEPÓSITO O TRANSFERENCIA BANCARIA
- EFECTIVO CON BOLETA DE PAGO (código de barras)
- PAGO ONLINE CON TARJETAS DE CRÉDITO

7.2) Las opciones para abonar **desde el exterior de Argentina** son, en dólares o moneda local equivalente:

- PAGO ONLINE PARA RESIDENTES EN EL EXTERIOR: con tarjetas de crédito Visa, Mastercard y American Express emitidas en cualquier país (excepto Argentina).
- WESTERN UNION (WU) o MONEYGRAM (MG)

Si radica en Brasil, solicite a Administración de ACP (informes@agroconsultoraplus.com) los datos específicos para abonar en ese país.

7.3) Para detalles sobre cómo proceder en cada caso, visite la web <http://www.agroconsultoraplus.com/pago/medios/>



8) ¿Cuánto demora la acreditación del pago?

Para los pagos a través de tarjeta de crédito online, la acreditación es inmediata después de que se complete la transacción. Para los pagos a través de depósito bancario, efectivo u otros, el plazo varía según la velocidad de procesamiento de la empresa cobradora; el promedio es generalmente de 2 a 3 útiles. **Por eso recomendamos siempre informar a Administración ACP los datos del pago realizado para verificar y acelerar la confirmación de inscripción en el curso.**



9) ¿Qué precio tiene el curso?

Verifique el valor de cada curso para residentes en Argentina y para residentes en el exterior. **Cada curso tiene un valor diferente. Esa información es pública y aparece claramente ingresando en cada curso de su interés:** <http://www.agroconsultoraplus.com/cursos/>

El arancel a pagar incluye el curso completo.



10) ¿Qué arancel debo pagar?

Si se capacita con ACP Agroconsultora Plus por primera vez, deberá abonar el **Arancel General**. Si ya participó en algún curso anterior abona con **Arancel preferencial AGROCLUB**, que ofrece un 15% de descuento en todos nuestros cursos.

También puede acceder al Arancel AGROCLUB si usted es socio de alguna organización con la que ACP tenga convenio, como por ejemplo, AAIIA, CIASFE1, o si es cliente de DNVGL, Schutter Argentina u otro partner. **Puede verificar el arancel y descuentos disponibles ingresando en la web de cada curso de su interés:** <http://www.agroconsultoraplus.com/cursos>



11) ¿Qué significa ser AGROCLUB?

Siendo soci@ AGROCLUB, usted pertenece a la **comunidad de graduados** de los diferentes cursos y eventos de ACP.

Usted se convierte automáticamente en soci@ AGROCLUB cuando realiza un curso con ACP, lo cual le permitirá disfrutar de descuentos en las capacitaciones organizadas por ACP y otros beneficios como invitaciones especiales a eventos, que son comunicados periódicamente a través del sitio web o vía email.



12) ¿Es posible dividir o parcelar los pagos?

El plan de cuotificación solo está disponible para el pago vía tarjeta de crédito en Argentina, donde es posible dividir en hasta 12 cuotas **con interés** cobrado por la plataforma de pago. ACP no recibe ningún beneficio ni ganancia extra por las tasas de interés aplicadas por los medios de pago, los cuales son los únicos responsables por las mismas.

En caso de pagar en una sola cuota o en efectivo a través de las redes habilitadas, no se aplican tasas de interés. En el momento de pagar online también podrá verificar si existe alguna promoción limitada de pagos sin interés.



13) ¿Es seguro pagar a través de Internet?

La reputación online es uno de nuestros activos más valiosos. Nuestros métodos de cobranza son 100% confiables y seguros, con certificado SSL de acuerdo con las últimas tecnologías de seguridad disponibles. **Sobre los pagos con tarjeta de crédito, ACP ni la plataforma de cobranza tienen acceso a los datos de la tarjeta pues se utilizan sistemas**

encriptados.

Los pagos a través de depósito o transferencia bancaria dentro de Argentina, cuentan con el respaldo de BBVA Banco Francés y de las leyes nacionales que rigen el sistema financiero, donde poseemos amplia trayectoria e historial financiero intachable.

Los pagos dentro de Argentina con tarjeta de crédito son realizados a través de la conocida plataforma PayU, empresa líder de cobranzas online en Argentina y Latinoamérica, donde poseemos un historial intachable con ninguna reclamación.

Los pagos para residentes en el exterior cuentan con el respaldo de protección al cliente de organizaciones líderes mundiales en pagos como PayPal, Western Union y MoneyGram, lo cual garantiza seguridad de las transacciones.



14) ¿ACP es una organización seria?

Contamos con más de 6.000 graduados de toda Iberoamérica incluyendo Argentina. En la web de ACP podrá leer nuestra historia, reconocimientos públicos recibidos, organizaciones con las que tenemos convenio, entre otras informaciones útiles.

Reconocidas organizaciones públicas y privadas capacitan a sus empleados y gerentes con ACP. Nuestros cursos y talleres se destacan por su nivel de excelencia técnica y pedagógica y están pensados para atender un amplio espectro de intereses: desde el inversor o emprendedor reciente hasta el productor experimentado.

Le invitamos a leer los testimonios de cursistas anteriores ingresando en la web: <http://www.agroconsultoraplus.com/agroclub>

- 20 profesionales conforman la Red ACP de Tutores y Consultores.
- 13 organizaciones son partners de ACP

- 7000 fans en Facebook (<https://www.facebook.com/agroconsultora>) y 500 seguidores en Twitter.

Estamos seguros que la experiencia de la enseñanza virtual será novedosa y única para usted! Ya hemos comprobado que los alumnos se desprenden de sus temores iniciales y rápidamente, se disponen a aprender y a compartir sus experiencias con los tutores y los otros compañeros. De esos ricos intercambios surgen debates muy valiosos que completan el ciclo virtuoso de la enseñanza virtual.

Una búsqueda de "Agroconsultora Plus" o "ACP" en Google u otros motores de búsqueda también puede ayudar a reconfirmar nuestra trayectoria, contenidos publicados en diferentes etapas de la empresa y la amplia visibilidad comercial y profesional de ACP en la red.



15) ¿Para qué tipo de estudiantes corre el programa de becas América Estudia? ¿cómo hago para ser beneficiario?

15.1) La beca está destinada a **estudiantes de enseñanza media, terciaria y universitaria** de Latinoamérica (incluyendo Argentina).

15.2) El plan bonifica el 50% del arancel general de los cursos a distancia organizados por ACP. La solicitud de beca se realiza de manera online, ingresando en <http://www.agroconsultoraplus.com/becas/america/>

15.3) Deberá enviar escaneada a la dirección informes@agroconsultoraplus.com alguna de las siguientes documentaciones probatorias de su condición actualizada de estudiante: carné de estudiante, carta sellada por el Centro de Estudios o libreta de notas.

15.4) Una vez recibida la documentación, el Consejo de Dirección de ACP se contactará con Ud. en respuesta a su solicitud de beca América Estudia.

15.5) En caso de ser aceptad@, ACP le enviará también un volante de pago para abonar el 50% del arancel general del curso para efectivizar la beca y por tanto, la inscripción en el curso.



16) ¿Estoy inscripto en un curso. ¿Cuándo y cómo accedo al Campus Virtual?

Desde el primer día del curso, el acceso estará habilitado las 24 horas del día. Deberá aguardar la llegada del INSTRUCTIVO ese día.

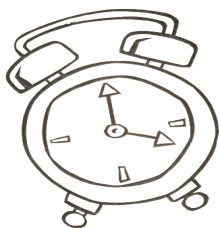
Al recibir el INSTRUCTIVO con los datos de acceso, deberá entrar en:

<http://campus.agroconsultoraplus.com>

En el cajón ENTRAR de la columna derecha, ingrese el usuario y la contraseña asignada por ACP. En relación con la contraseña, una vez que se ingresa al Campus por primera vez, el sistema pedirá que se cambie por una nueva (definitiva) por motivos de seguridad. Anote en lugar seguro el nombre de usuario y la nueva contraseña.

Una vez dentro del sistema, haga clic sobre el nombre del curso en el cual figura inscripto y luego se accede a los contenidos. Semana a semana aparecen en el Campus los contenidos y actividades de cada módulo y recibirá las instrucciones acerca de cómo seguir por parte de la tutoría y la coordinación de cursos.

IMPORTANTE: En caso de olvidar o perder la contraseña, puede recuperarla haciendo clic en el botón “¿Ha extraviado la contraseña?” que aparece en <http://campus.agroconsultoraplus.com> debajo de la caja para ingresar. Deberá ingresar la dirección de email con la que se encuentra registrado en el Campus y el sistema le enviará un correo automático con las instrucciones para recuperarla al instante.



17) ¿En qué horarios se cursa? ¿Hay horarios fijos?

La educación a distancia permite **flexibilidad** en días y horarios para conectarse: el alumno elige cuándo y cómo graduar su propio aprendizaje. El Campus o Aula virtual está abierto las 24 horas durante todo el tiempo que dura el curso para consultar y comentar en los foros, bajar los archivos, hacer preguntas, interactuar con los participantes.

El único horario fijo es el de la VideoConferencia con el Tutor, que se realizará con previo aviso.

El tiempo del curso lo maneja usted, pudiendo realizar el curso en el horario que le sea más cómodo, es decir: puede ingresar a las 10 de la noche como a las 5 de la mañana, el Campus, sus actividades y recursos están abiertos las 24hs durante todos los días que dure el curso.



18) ¿Debo tomar el curso sólo en casa?

No. Esta es una de las ventajas de estudiar con ACP. **Usted puede tomar el curso desde cualquier ordenador, en casa, trabajo, universidad, locutorio o cualquier otro lugar con acceso a Internet en el mundo.**

Puede conciliar sus viajes y vacaciones con la cursada. Usted maneja sus tiempos siempre que tenga acceso a Internet.



19) ¿Cuántas horas de estudio son necesarias para un correcto cursado?

Si bien la Educación a Distancia ofrece flexibilidad, ello no quiere decir que el estudiante le deba restar dedicación y el tutor, exigencia pedagógica.

Lo mínimo recomendable para quien cursa es dedicarle entre seis y ocho horas de estudio semanales, distribuidas a lo largo de la semana según conveniencia y horarios. No obstante, algunas personas tienen más facilidad que otras para el estudio, por lo que la cantidad de horas sugeridas podría variar pero, por lo general, con la dedicación sugerida es suficiente.



20) ¿Cómo está estructurado el curso?

El contenido del curso está organizado por módulos o semanas. Al inicio de cada semana, se publicarán (se subirán) todos los contenidos para que el alumno pueda bajarlos a su computadora o verlos online.

El tutor (docente) responderá las consultas ordenadamente según el tema de cada semana a través de las diferentes vías de comunicación: foros (abiertos permanentemente), videoconferencia o correo electrónico.

-Cada módulo o semana contará con:

- El Texto central, con el desarrollo de los contenidos del módulo e ilustrado con fotos y gráficos.
- Videos de la semana.
- Materiales complementarios: archivos y artículos de lectura opcional.

A lo largo del curso habrá actividades de participación y de evaluación:

-Actividades de Participación:

- Foro de consultas y debates sobre el tema de la semana.
- Sesión de videoconferencia.

-Actividades de Evaluación:

- Autoevaluación Semanal Online (ASO)
- Ejercicio de Aplicación Individual (EAI)
- Trabajo Práctico Integrador(TPI)



21) ¿Qué requisitos técnicos imprescindibles debe tener mi computadora para hacer el curso?

- Tener instalado y actualizado el Adobe Reader (<http://get.adobe.com/es/reader/>)
- Tener instalado y actualizado el Adobe Flash Player (<http://get.adobe.com/es/flashplayer/>)
- Tener instalado y actualizado el complemento de Java para navegadores (<http://java.com/en/download/>)
- Utilizar Mozilla Firefox o como segunda opción, Google Chrome, como navegador de Internet. Aunque no es excluyente su uso, es una recomendación de seguridad y de configuración pues son exploradores más seguros para navegar sitios con bases de datos y además, ofrecen mejores prestaciones para la visualización de videos online. Pueden bajarlo gratis ingresando en <http://www.mozilla.com/es-AR/> o <https://www.google.com/intl/es/chrome/>
- Conexión de banda ancha (recomendado 1 MB de bajada como mínimo para poder visualizar videos y asistir a la videoconferencia, aunque con el servicio de conexión telefónica o Dial-up también es posible para usar otros recursos).

Los programas arriba mencionados son totalmente gratuitos.



22) ¿Qué es la VideoConferencia con el Tutor?

Es un evento sincrónico (en vivo) donde los estudiantes pueden encontrarse con el tutor y sus compañeros de cursada, en tiempo real. En esa sesión, alumnos y tutores intercambiarán ideas, conceptos y experiencias para completar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- La asistencia a la VideoConferencia no es obligatoria aunque sí muy conveniente.
- Si no puede asistir o asistió y quiere escucharla nuevamente estará disponible la grabación para escuchar on line o descargarla sus PCs, unas pocas horas después que el evento haya terminado.
- Al ser de asistencia voluntaria, **no impacta en las calificaciones.**
- Comúnmente se realiza durante la última semana de contenidos del curso, después del horario laborable y se establece según hora de Argentina.
- Se anuncia con una semana de anticipación para que cada alumno pueda agendar el evento, configurar correctamente sus dispositivos de acceso (PC, audífonos, etc.).



23) ¿Qué es VideoAula ACP?

Es una herramienta complementaria de comunicación y colaboración que forma parte del Campus Virtual de ACP. VideoAula ACP permite que personas geográficamente dispersas puedan verse, hablarse y compartir documentos a distancia como sucede durante la **VideoConferencia**.

Es un espacio virtual donde podemos encontrarnos casi como si fuera un encuentro presencial. Allí, con la ayuda del audio y video, podemos conocernos y escucharnos pero no hablaremos todos juntos y a la vez, sino que lo haremos con la guía de un moderador - en este caso será el tutor- quién irá otorgando los permisos para hablar en forma ordenada para que todos podamos escucharnos y aprender de la experiencia de los demás.

- Es imprescindible que su computadora o conexión de Internet cumpla con ciertos requisitos mínimos para que la experiencia multimedia sea placentera. En la siguiente web, puede chequear los requisitos detallados de la VideoAula:

<http://www.agroconsultoraplus.com/videoaula>



24) ¿A quién consulto durante el curso?

- Para consultas sobre los contenidos, escriba a los tutores en los Foros de Consultas y Debates de cada semana.
- Para consultas metodológicas (actividades, objetivos pedagógicos del curso, plazos de cumplimiento) escriba a la Coordinación de Cursos a Distancia, al email cursos@agroconsultoraplus.com
- Para consultas técnicas (uso de la plataforma) escriba a la Coordinación Tecnológica ACP a través del Foro de Soporte Técnico "¿Cómo funciona esta plataforma?" o al mail campus@agroconsultoraplus.com

Todos esos recursos (foros) están en el Campus Virtual: entorno web al que Ud. accederá con su usuario y contraseña que le será suministrado el día de inicio de la capacitación.

IMPORTANTE: Antes del comienzo del curso, su contacto con ACP será con el sector de Administración, escribiendo a informes@agroconsultoraplus.com El mismo está capacitado para evacuar todas sus dudas, consultas y reclamos.



25) ¿Qué derechos de uso tengo sobre los materiales del curso?

Los textos centrales de los cursos, los ejercicios de aplicación, el Trabajo Práctico Integrador y demás recursos metodológicos son de propiedad intelectual exclusiva de Agroconsultora Plus. Por tanto, queda prohibida su reproducción parcial o total. Únicamente está permitido descargar e imprimir una copia de los textos centrales y archivos complementarios para uso personal.

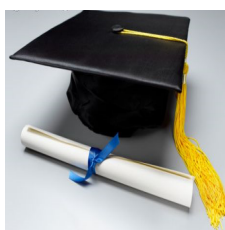
Para más información, puede leer los Términos y Condiciones de ACP ingresando en <http://www.agroconsultoraplus.com/terminosycondiciones.html>



26) No me llegan los correos a Bandeja de Entrada sino a mi carpeta de SPAM o Correo No Deseado.

Añada las direcciones informes@agroconsultoraplus.com, campus@agroconsultoraplus.com y cursos@agroconsultoraplus.com a su libreta de direcciones, contactos o remitentes conocidos del Outlook u otro programa de correos (Yahoo!, Hotmail, etc.).

Así podrá recibir nuestras comunicaciones y evitar que vayan a la carpeta de SPAM o Correo No Deseado. **Recomendamos revisar periódicamente la carpeta de SPAM o Correo No Deseado por si acaso algún mail útil entró automáticamente allí.**



27) ¿Qué certificado me otorga el curso?

El Programa de Mejora Continua de la Calidad (PMCC) de ACP ha establecido las siguientes categorías de certificados:

1. Certificado de participación
2. Certificado de aprobación

Vea los detalles de cada certificado ingresando en

<http://www.agroconsultoraplus.com/certificadoscursos/>

Quienes no cumplan con los requisitos establecidos no recibirán certificado alguno.



28) ¿Qué validez tiene el certificado?

El certificado que se otorga es de curso libre de Actualización Profesional y Práctica Académica de Apoyo al Desarrollo, y especifica la cantidad de módulos de contenido y horas/clase promedio de la capacitación en cuestión.

Los cursos ACP emiten certificados que poseen valor curricular pero no otorgan créditos docentes o educativos. Tampoco es un certificado técnico o graduado profesional o de posgrado y no da derecho a asumir responsabilidades técnicas ni ocupaciones que requieren una matrícula profesional.

Sugerimos incluir el certificado del curso en su currículum vitae para completar horas extracurriculares en la universidad, cumplir con requisitos de licitaciones públicas o mostrar mayor competencia profesional en el sector privado.



29) ¿Quién emite el certificado, cuándo y cómo lo recibo?

El certificado es emitido por ACP (e instituciones coorganizadoras de la capacitación) y firmado digitalmente por los coordinadores y tutores del curso.

Se envía después de los **30 días corridos** del día de cierre del curso, vía email en formato PDF invariable, sin costo adicional, a tono con las buenas prácticas de E-learning.

En caso de precisar una versión impresa, se debe solicitar después de recibido el certificado vía email. El servicio de emisión + envío por correo postal certificado tendrá un costo administrativo adicional de 25 USD (veinticinco dólares estadounidenses) o su equivalente en pesos argentinos al cambio oficial del Banco Nación (www.bna.com.ar) al día de la solicitud formal, la cual debe ser dirigida a Administración de ACP: <http://www.agroconsultoraplus.com/contacto/>



30) Me inscribí en el curso, pero no pude continuar debido a situaciones personales.

Cuando un estudiante se inscribe en un curso, debe ser consciente de que acepta un contrato de prestación de servicio. Si por razones personales decide abandonar el curso, **debe comunicar detalladamente su situación durante la primera semana del curso (7 días hábiles)**, en un email formal dirigido a Administración ACP. En ese caso, ACP le reconocerá la totalidad del valor ya abonado en forma de crédito para una nueva edición de ese u otro curso, siempre que no haya entrado al Campus durante esos 7 primeros días.

En caso de que:

- a) haya abandonado el curso desde la segunda semana, con o sin aviso, y/o**
- b) haya ingresado al Campus Virtual durante la primera semana del curso,**

ACP **no** le devolverá el valor abonado ni le reconocerá el crédito para otro curso.

Si desea participar en otro curso o en otra edición del mismo curso, y lo informa antes de finalizada la edición para la cual se matriculó, ACP ofrecerá un descuento preferencial del 50% del arancel de la nueva capacitación. Si no avisa durante ese período, deberá abonar posteriormente el 100% del arancel cuando decida realizar un nuevo curso.